

Политика в отношении обработки персональных данных

ООО «Букинг Кинг Интертеймент»

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее - Политика) действует в отношении персональных данных, которые Общество с ограниченной ответственностью «Букинг Кинг Интертеймент» (ИНН 2366015475, КПП 236701001, юридический адрес: 354392, Краснодарский край, г. Сочи, пгт Красная Поляна, ул. Защитников Кавказа, д. 77/2, к. 10, кв. 8, далее - Оператор) получает от физических лиц.

1.2. Оператор осуществляет организацию и проведение концертно-зрелищных мероприятий и обрабатывает персональные данные в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативными актами Российской Федерации.

1.3. Политика распространяется на все случаи обработки персональных данных, в том числе при взаимодействии со зрителями, артистами, билетными партнёрами, подрядчиками, сотрудниками и соискателями.

1.4. Настоящая Политика опубликована в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: https://app.flexbe.ru/files/policy_20260430062029.pdf.

2. Категории субъектов и состав обрабатываемых персональных данных

2.1. Оператор обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов:

- зрители (покупатели билетов на мероприятия Оператора);
- артисты и их представители;
- представители контрагентов (билетные операторы, технические и бытовые подрядчики и др.);
- работники Оператора;
- соискатели на замещение вакантных должностей.

2.2. В зависимости от категории субъекта могут обрабатываться следующие персональные данные:

- фамилия, имя, отчество;
- контактный телефон;
- адрес электронной почты;
- сведения о приобретённых билетах (мероприятие, дата, количество, категория билета, номер заказа);
- адрес места жительства / регистрации - при необходимости заключения договоров и ведения кадрового учёта;
- реквизиты документа, удостоверяющего личность - при заключении гражданско-правовых и трудовых договоров, если это требуется по закону;
- должность, наименование организации - для представителей контрагентов;

- иные сведения, предоставляемые субъектами персональных данных по их инициативе в договорах и деловой переписке.

3. Цели обработки персональных данных

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные в следующих целях:

- организация и проведение концертно-зрелищных мероприятий, обеспечение допуска зрителей на площадки;
- заключение и исполнение договоров с артистами, билетными операторами и иными контрагентами, ведение взаиморасчётов;
- рассмотрение обращений, претензий и иных запросов зрителей и контрагентов;
- ведение бухгалтерского и налогового учёта, хранение первичных учётных документов;
- заключение и исполнение трудовых договоров, ведение кадрового учёта, рассмотрение кандидатур соискателей;
- исполнение требований законодательства Российской Федерации.

4. Правовые основания обработки

4.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются:

- договоры, заключаемые с субъектами персональных данных или их представителями;
- согласие субъекта персональных данных в случаях, когда такое согласие требуется;
- требования законодательства Российской Федерации, в том числе налогового и трудового.

5. Порядок и способы обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации и без их использования.

5.2. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

5.3. Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели их обработки, но в любом случае не более 5 лет с момента последнего взаимодействия с субъектом, если иное не предусмотрено законодательством (например, для кадровых документов - 75 лет). По истечении срока хранения или при достижении цели обработки персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию.

6. Передача персональных данных третьим лицам

6.1. Оператор может передавать персональные данные третьим лицам в следующих случаях:

- билетным операторам (в том числе Яндекс Афиша, Афиша.ru, Интикетс и другим), через которых осуществляется продажа билетов на мероприятия Оператора;

- контрагентам, участвующим в организации и обеспечении мероприятий (в пределах, необходимых для исполнения договоров);
- государственным органам и иным уполномоченным организациям - в случаях, предусмотренных законодательством.

6.2. Продажа билетов и первичный сбор данных зрителей могут осуществляться через билетных операторов. В этом случае обработка персональных данных зрителей при покупке билетов осуществляется такими операторами в соответствии с их политиками обработки персональных данных. Оператор получает от билетных операторов информацию о реализованных билетах и контактные данные зрителей в объёме, необходимом для учёта, проведения мероприятий и информирования о существенных изменениях (перенос, отмена и др.).

6.3. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных. Однако билетные операторы, привлекаемые для продажи билетов, могут использовать инфраструктуру, находящуюся за пределами РФ. Ознакомиться с их политиками можно на соответствующих сайтах.

7. Меры по защите персональных данных

7.1. Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий.

7.2. К таким мерам относятся, в частности: ограничение доступа к персональным данным, использование средств антивирусной защиты и межсетевое экранирование, резервное копирование, назначение ответственного за организацию обработки персональных данных, разработка локальных актов по вопросам обработки и защиты персональных данных.

8. Права субъектов персональных данных

8.1. Субъект персональных данных вправе получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, требовать их уточнения, блокирования или уничтожения в случаях, предусмотренных законодательством, а также отозвать ранее данное согласие.

8.2. Субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Оператора, нарушающие его права, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных - Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) или в суд.

8.3. Отзыв согласия на обработку персональных данных осуществляется путём направления письменного уведомления на почтовый адрес Оператора или электронного сообщения на адрес management@bookingking.org с пометкой «Отзыв согласия на обработку ПДн». В случае отзыва согласия Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия при наличии оснований, указанных в пп. 2-11 ч. 1 ст. 6, ч. 2 ст. 10 и ч. 2 ст. 11 Федерального закона № 152-ФЗ.

9. Вступление в силу

9.1. Настоящая Политика утверждена и введена в действие Приказом директора ООО «Букинг Кинг Интертеймент» № 3004/2 от «30» апреля 2026 года.

10. Контактная информация

10.1. По вопросам, связанным с обработкой персональных данных, можно обратиться к Оператору:

- по почтовому адресу: 354392, Краснодарский край, г. Сочи, пгт Красная Поляна, ул. Защитников Кавказа, д. 77/2, к. 10, кв. 8;
- по телефону: +7 928 419-08-39;
- по электронной почте: management@bookingking.org.